



## Obecné informace o ochraně osobních údajů podle čl. 13 a 14 GDPR

**Aktualizace: listopad 2024**

V následujícím textu bychom vám rádi poskytli přehled o zpracování vašich osobních údajů a vašich právech vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Které jednotlivé údaje se zpracovávají a jak se používají, závisí do značné míry na využívaných službách.

### 1. Kdo je zodpovědný za zpracování údajů a na koho se mohu obrátit?

Odpovědný orgán:

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese:

#### **Oberbank AG**

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Telefon: +43 (0732) 7802-0

e-mail: [datenschutz@oberbank.at](mailto:datenschutz@oberbank.at)

Pobočka:

Oberbank AG pobočka Česká republika

náměstí I. P. Pavlova 1789/5, Nové Město,

120 00 Praha 2

Telefon: +420 387 717 176

e-mail: [gdpr@oberbank.cz](mailto:gdpr@oberbank.cz)

#### **Oberbank AG**

Datenschutzbeauftragter

Untere Donaulände 28, 4020Linz

Telefon: +43 (0732) 7802-0

e-mail: [datenschutz@oberbank.at](mailto:datenschutz@oberbank.at)

### 2. Jaké osobní údaje zpracováváme a jaké zdroje používáme?

Zpracováváme osobní údaje, které v rámci našeho obchodního vztahu obdržíme od vás nebo od třetí strany, kterou jste pověřili. Kromě toho zpracováváme (v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb) osobní údaje, které jsme přípustným způsobem získali od jiných společností a poskytovatelů služeb (zpracovatelů podle čl. 28 GDPR) v rámci skupiny Oberbank, od úvěrových agentur, rejstříku dlužníků (např. CRIF GmbH, KSV1870 Holding AG, Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, SCHUFA Holding AG, ISIR, BISNODE, BRKI) nebo z veřejně přístupných zdrojů (např. obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, rejstřík spolků, média, internet).

Relevantními osobními údaji jsou vaše osobní údaje (jméno, adresa, kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, počet dětí, profesní údaje), legitimační údaje (např. údaje z občanského průkazu) a autentizační údaje (např. podpisový vzor, U-PAD — podpis). Kromě toho to mohou být také údaje o příkazech a zúčtování (např. platební příkazy), údaje z plnění našich smluvních závazků (např. údaje o obratu platebních transakcí), informace o vaší finanční situaci (např. údaje o úvěruschopnosti, skóringové nebo ratingové údaje), údaje o finanční identifikaci (např. údaje o kreditních nebo debetních kartách) nebo údaje o boji proti praní špinavých peněz a dodržování předpisů, údaje o reklamě a prodeji,



dokumentační údaje (např. záznam o poradenství), údaje z registrů, obrazová a zvuková data (např. videozáznamy nebo telefonní záznamy), údaje o elektronickém obchodním styku (např. aplikace, soubory cookies, IP adresa) a další údaje srovnatelné s uvedenými kategoriemi.

### 3. Pro jaké účely a na jakém právním základě jsou vaše údaje zpracovávány?

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními

Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), rak. zákona o ochraně osobních údajů, zákona ČR č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

#### • Pro plnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování osobních údajů (ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR) se provádí za účelem poskytování bankovních a finančních služeb v souvislosti s plněním našich smluv s vámi nebo za účelem provádění předsmluvních opatření, která se uskutečňují na vaši žádost.

Účely zpracování osobních údajů závisí především na konkrétním produktu (např. bankovní účet, úvěr, cenné papíry, vklady, stavební spoření, zprostředkování) a mohou zahrnovat mimo jiné analýzy potřeb, poradenství, správu aktiv, jakož i provádění transakcí. Další podrobnosti o účelech zpracování osobních údajů lze nalézt v příslušné smluvní dokumentaci a obchodních podmínkách.

#### • Pro plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Zpracování osobních údajů může být nezbytné z důvodu plnění různých právních povinností (např. rak. zákon o bankách, rak. zákon o praní špinavých peněz na finančním trhu, rak. zákon o dohledu nad cennými papíry nebo zákon o burze cenných papírů) nebo z důvodu požadavků dohledu (např. Evropské centrální banky, Evropského bankovního úřadu, Rakouské národní banky, ČNB, Úřadu pro dohled nad finančním trhem), kterým jako banka podléháme.

Mezi účely zpracování údajů patří mimo jiné kontrola úvěruschopnosti (hodnocení úvěruschopnosti, úvěrové bodování (scoring)), kontrola totožnosti, ověření skutečného vlastnictví a platební morálky (proces „Poznej svého klienta“), prevence podvodů a praní špinavých peněz (např. hlášení podezřelých případů na příslušná místa), plnění kontrolních a oznamovacích povinností podle daňového práva (např. na základě EU předpisů o společném standardu pro výkaznictví, na základě amer. daňového zákona Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)), sledování obchodů zasvěcených osob, střetu zájmů a manipulace s trhem, zaznamenávání telefonních hovorů a elektronické komunikace v oblasti obchodování s cennými papíry, jakož i hodnocení a řízení rizik v rámci banky a skupiny Oberbank. Zpracování osobních údajů se dále provádí pro účely účetnictví, controllingu a plnění daňových předpisů. Dále podléháme povinnosti zveřejňovat informace o totožnosti akcionářů.

V určitých případech jsme jako úvěrová instituce ze zákona povinni poskytovat informace úřadům (např. informace pro rak. Úřad pro dohled nad finančním trhem (FMA) podle rak. zákona o dohledu nad cennými papíry a zákona o burze cenných papírů, orgánům postihujícím finanční kriminalitu v rámci trestního řízení, spolkovým daňovým orgánům podle rak. zákona o registru účtů a nahlížení do bankovních účtů, státnímu zastupitelství podle trestního řádu atd.; obdobně v ČR).

#### • Na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely (např. určitá reklamní opatření jako zpravodaj Oberbank), pak je zákonnost zpracování založena na vašem souhlasu. Rozsah a obsah tohoto zpracování údajů vždy vyplývá z příslušného souhlasu.



Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost údajů zpracovávaných do jeho odvolání.

• **V rámci oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)**

Je-li to nezbytné, budeme vaše údaje zpracovávat nad rámec vlastního plnění smlouvy také za účelem oprávněných zájmů Oberbank AG nebo oprávněných zájmů třetí strany. Příklady:

- Konzultace a výměna osobních údajů s úvěrovými agenturami a rejstříky dlužníků (např. Kreditschutzverband von 1870, CRIF GmbH, Creditreform Wirtschaftsauskunftei Kubicki KG, SCHUFA Holding AG, ISIR, BISNODE, BRKI) za účelem vyhodnocení úvěruschopnosti a rizika selhání;
- Testování a optimalizace postupů pro analýzu potřeb a přímý kontakt s klienty;
- Reklama nebo průzkum trhu a veřejného mínění;
- Opatření pro řízení obchodní činnosti a další rozvoj služeb a produktů;
- Opatření pro řízení procesů a kvality (k zajištění kvality našich služeb, dodržování standardů služeb a efektivitu našich procesů);
- Uplatňování právních nároků a obhajoba v soudních sporech;
- Zajištění provozu a bezpečnosti informačních technologií banky;
- Prevence a vyšetřování trestných činů;
- Opatření na ochranu klientů a zaměstnanců, jakož i majetku banky (např. kamerový systém pro dodržování domovního řádu, pro shromažďování důkazů v případě trestných činů nebo pro dokladování příkazů a vkladů. Monitorovány jsou prostory banky přístupné veřejnosti a bankomaty provozované správcem osobních údajů);
- Bezpečnostní opatření na ochranu budov a majetku (např. kontroly vstupu);
- Opatření k řízení rizik v rámci skupiny Oberbank;

**Právo na námitku podle čl. 21 GDPR**

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování údajů na základě oprávněných zájmů). To platí i pro profilování na základě tohoto ustanovení ve smyslu čl. 4 bodu 4 GDPR. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, jestliže nebudeme schopni prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo se zpracování provádí za účelem uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**4. Kdo obdrží mé osobní údaje?**

V rámci Oberbank AG mají přístup k vašim osobním údajům příslušná oddělení a zaměstnanci, kteří to potřebují ke splnění smluvních, zákonných a dohledových povinností nebo na základě oprávněných zájmů. Kromě toho vaše osobní údaje obdrží námi pověřené poskytovatelé služeb (zpracovatelé podle čl. 28 GDPR), pokud jsou údaje potřebné pro plnění příslušné služby. Jedná se o společnosti podnikající v oboru úvěrových služeb, IT služeb, logistiky, tiskových služeb, telekomunikací, vymáhání pohledávek, poradenských a konzultačních služeb a prodeje a marketingu. Všichni smluvní zpracovatelé a obchodní partneři jsou smluvně zavázáni k zachování bankovního tajemství a mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozvědí, a musí s vašimi osobními údaji nakládat důvěrně.



V rámci skupiny mohou být vaše osobní údaje předávány společností 3 Banken IT GmbH, Oberbank Service GmbH, 3 Banken Versicherungsmakler GmbH, Oberbank Leasing GmbH a jejich leasingovým dceřiným společností (např. 3 Banken Kfz-Leasing GmbH, Oberbank Kfz-Leasing GmbH, Oberbank Immobilien-Leasing GmbH, Oberbank Operating Leasing GmbH a Oberbank Immobilien-Service GmbH), jakož i našim pobočkám v EU (Oberbank AG pobočka Česká republika, Oberbank Leasing spol. spol. s r.o., Oberbank Leasing JAF HOLZ, s.r.o., Oberbank Leasing Palamon s.r.o.), a to z administrativních důvodů, z důvodu řízení rizik na základě právních nebo regulatorních povinností nebo proto, že je zpracování osobních údajů o klientech nezbytné.

Pokud se jedná o poskytování osobních údajů jiným třetím stranám, sdělujeme vám, že jako rakouská úvěrová instituce jsme povinni dodržovat bankovní tajemství podle § 38 rakouského zákona o bankách a podle § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, a proto jsme povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech týkajících se klientů, které se dozvíme v rámci našeho obchodního vztahu. Vaše osobní údaje proto můžeme předávat dále pouze v případě, že jste nás předem výslovně písemně zprostili bankovního tajemství nebo pokud nás k poskytnutí informací zavazují a opravňují zákonná, smluvní nebo regulační ustanovení.

Za těchto podmínek, pokud existuje zákonná nebo úřední povinnost, mohou být vaše osobní údaje předány orgánům veřejné moci a institucím (např. rak. Úřadu pro dohled nad finančním trhem, Evropské centrální bance, finančním úřadům) nebo jiným institucím poskytujícím úvěrové a finanční služby, jakož i našim auditorům nebo srovnatelným institucím, které potřebujeme k realizaci obchodního vztahu (v závislosti na typu smlouvy, např. korespondenčním bankám, depozitářům, burzám, úvěrovým agenturám). V jednotlivých případech mohou být údaje z kamerového systému banky předány příslušným úřadům nebo soudu a dalším orgánům za účelem vymáhání práva.

Kromě toho mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny společností zabývající se ověřováním údajů, jako např. Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, za účelem ověření vámi předloženého elektronického podpisu nebo pečeti. Stejně tak může dojít ke zpřístupnění osobních údajů poskytovatelům služeb zajišťujícím důvěryhodnou komunikaci (např. společnosti A-Trust), když elektronicky podepišeme dokument obsahující vaše osobní údaje.

## **5. Jsou osobní údaje předávány do třetí země nebo nějaké mezinárodní organizaci?**

Údaje jsou předávány subjektům v zemích mimo Evropskou unii (tzv. třetí země), pokud je to nezbytné pro realizaci vašich dispozic (např. platebních příkazů a příkazů k obchodování s cennými papíry), pokud to vyžaduje zákon, pokud jste nám k tomu dali výslovný souhlas nebo pokud nastane některá z výjimečných okolností podle čl. 44 a dalších GDPR. O podrobnostech vás budeme informovat zvlášť, pokud to vyžaduje zákon.

## **6. Jak dlouho budou mé osobní údaje uchovávány?**

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme tak dlouho, dokud je to nezbytné pro splnění našich smluvních a zákonných povinností. Přitom je třeba si uvědomit, že náš obchodní vztah je dlouhodobým závazkem, který se zakládá na několik let. Pokud vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro plnění smluvních nebo zákonných povinností, jsou pravidelně vymazávány, pokud jejich další časově omezené zpracování není nezbytné pro plnění zákonných povinností pro uchovávání údajů, které vyplývají mimo jiné z rak. obchodního zákoníku (UGB), rak. spolkového daňového řádu (BAO), rak. zákona o bankovníctví (BWG), rak. zákona o praní špinavých peněz na finančním trhu (FM-GwG) a rak. zákona o dohledu nad cennými papíry (WAG); obdobně dle předpisů ČR — zákona o bankách, zákona o obchodních korporacích,



občanského zákona, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona o účetnictví, trestního zákona. Zákonné lhůty pro uchovávání, popř. dokumentaci údajů stanovené v těchto předpisech činí až deset let od ukončení obchodního vztahu. Uchovávání údajů proto může být nutné i v případě, že již nejste naším klientem.

Kromě toho jsou pro dobu uložení údajů rozhodující zákonné promlčecí lhůty za účelem uchování důkazů pro výkon, obhajobu nebo uplatnění právních nároků, které např. podle rakouského či českého občanského zákoníku, obvykle činí tři roky, ale v určitých případech mohou činit až 30 let.

Banka může mít také oprávněný zájem na uchovávání vašich osobních údajů. Například údaje z kamerového systému banky jsou vymazány nejpozději po 90 dnech, pokud již nejsou potřebné pro účely, které kamerový systém sleduje.

## 7. Mám povinnost osobní údaje poskytnout?

V rámci našeho obchodního vztahu musíte poskytnout osobní údaje potřebné pro založení a provádění smluvního vztahu a plnění s tím souvisejících smluvních povinností nebo osobní údaje, k jejichž shromažďování jsme povinni podle zákona. Bez těchto údajů budeme obvykle nuceni odmítnout uzavření smlouvy nebo provedení příkazu nebo nebudeme schopni plnit již uzavřenou smlouvu a možná ji budeme muset ukončit. Nejste však povinni udělit souhlas se zpracováním údajů, které nejsou relevantní pro plnění smlouvy nebo které nejsou vyžadovány zákonem nebo právními předpisy.

Podle rak. zákona o praní špinavých peněz na finančním trhu (FM-GwG), ČR zákona č. 253/2008 Sb., jsme zejména povinni vás před navázáním obchodního vztahu identifikovat, například prostřednictvím vašeho cestovního pasu, a přitom zjistit vaše jméno, místo narození, datum narození, státní příslušnost a adresu bydliště. Abychom mohli tuto zákonnou povinnost splnit, musíte nám poskytnout potřebné informace a dokumenty a neprodleně nás informovat o všech změnách, které v průběhu obchodního vztahu nastanou. Pokud nám potřebné informace a dokumenty neposkytnete, nesmíme s vámi obchodní vztah navázat.

## 8. Do jaké míry se provádí automatizované rozhodování v konkrétním případě?

Pro zakládání a provádění obchodního vztahu zásadně nepoužíváme žádné plně automatizované rozhodování podle čl. 22 GDPR. V souvislosti s produkty, které se uzavírají online, může dojít k automatickému odmítnutí online uzavření smlouvy, pokud vaše údaje nespĺňují požadavky definované pro daný produkt. V těchto případech se prosím obraťte na klientského poradce. Pokud tyto postupy použijeme v jiných případech, budeme vás o této skutečnosti informovat, jestliže tak stanoví zákon.

## 9. Provádí se profilování?

Vaše údaje někdy zpracováváme automaticky za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování). Profilování používáme například v následujících případech:

- Na základě právních a regulačních předpisů jsme povinni bojovat proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Přitom se provádí také vyhodnocování osobních údajů (např. v platebním styku). Tato opatření slouží zároveň k vaší ochraně.
- Abychom vás mohli cíleně informovat a radit vám ohledně produktů, používáme hodnotící nástroje. Ty umožňují zacílenou komunikaci a reklamu, včetně průzkumu trhu a veřejného mínění.



- V rámci hodnocení vaší úvěruschopnosti používáme bodování (scoring). Přitom se vypočítává pravděpodobnost, s jakou klient splní své platební závazky podle smlouvy. Výpočet může zahrnovat například příjmy, výdaje, stávající závazky, povolání, zaměstnavatele, délku zaměstnání, zkušenosti z předchozího obchodního vztahu, smluvní splátky předchozích úvěrů a informace z úvěrových agentur. Bodování je založeno na matematicko-statisticky uznávaném a osvědčeném postupu. Vypočtené hodnoty skóre nám pomáhají při rozhodování o uzavření smlouvy a promítají se do průběžného řízení rizik.

## 10. Zabezpečení osobních údajů

Snažíme se zajistit nejvyšší možnou úroveň ochrany a bezpečnosti digitálního datového provozu (např. e-mailová komunikace, Klientský portál Oberbank, aplikace Oberbank atd.) a přijmout veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti zpracování dat. Činíme tak proto, abychom ochránili vaše elektronické zprávy, které jsme obdrželi, a také ty, které se již u nás nacházejí, včetně dat a informací. Cílem je zajistit moderní a pečlivé zpracování digitálního datového provozu na vysoké technické úrovni ochrany. K tomuto účelu používáme také software pro detekci škodlivého softwaru, který se může nacházet například v souborových přílohách e-mailů. Příchozí digitální zprávy jsou proto kontrolovány na přítomnost škodlivého softwaru. Cílem je zabránit neoprávněnému přístupu k vašim údajům a informacím a k údajům a informacím banky. Zároveň mají tato opatření zajistit lepší ochranu před škodlivým softwarem, jako jsou počítačové viry, spam a trojské koně.

## 11. Jaká práva mně přísluší v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Každý subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), na opravu (čl. 16 GDPR), na výmaz (čl. 17 GDPR), na omezení zpracování (čl. 18 GDPR), na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR), právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, pokud je založeno na oprávněném zájmu v rámci zákonných ustanovení (čl. 21 GDPR), jakož i právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování — včetně profilování (čl. 22 GDPR).

Pokud jako subjekt údajů vůči nám uplatníte některé z těchto práv, v případě pochybností si od vás vyžádáme doklad totožnosti. Tímto způsobem jsem schopni zajistit, že vaše osobní údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám a vy budete ochráněni.

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete u nás kdykoli odvolat. To platí i pro prohlášení o souhlasu, který jste nám poskytli před nabytím účinnosti GDPR. Mějte prosím na paměti, že odvolání souhlasu má účinek do budoucna. Zpracování údajů, které bylo prováděno před odvoláním vašeho souhlasu, tím nebude dotčeno.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů není v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, obraťte se na nás, abychom vaše obavy vyjasnili.

Máte také právo vyjádřit pochybnosti ohledně zpracování svých osobních údajů u kteréhokoliv dozorového úřadu v EU.



V Rakousku je dozorovým úřadem:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40—42, 1030 Wien

Telefon: +43 (01) 52152-0

e-mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

V ČR je dozorovým orgánem:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

**12. Informace o ochraně osobních údajů**

Průběžné informace o ochraně osobních údajů v Oberbank AG

jsou kdykoli k dispozici na adrese [www.oberbank.at/datenschutz](http://www.oberbank.at/datenschutz) a [www.oberbank.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.oberbank.cz/ochrana-osobnich-udaju).